

Zoznam otázok zodpovedaných na webinári pána Obchodná etiketa.

Kontakt :

Daniel Šmíd

+420 602 573 739

daniel@danielsmid.cz

<https://www.danielsmid.cz/>

Mám zavolať späť na zmeškaný hovor z neznámeho čísla?

Mám sa do telefónu predstaviť alebo stačí říct něco jako „ahojky“ nebo „dobrý den“?

V kolik hodin nejdříve mohu zavolať nákupčímu do fabriky?

Jak mám napsat oslovení v e-mailu, když nevím, kdo ho bude číst?

Co obsahuje profesionální obchodní e-mailová zpráva? (Předmět, oslovení, návaznost, o co jde, přání, podpis)

Musí se muži holiť?

Můžu mít nehty nalakované černým lakem?

Existuje ještě nějaký business dress code nebo už je to jedno?

Jak dlouhé sukně jsou u žen už příliš krátké?

Musí nosit ženy v businessu punčochy?

Hodí se, aby muži chodili na obchodní schůzku jen v košili?

Lze nosit světle hnědé boty k jakýmkoli kalhotám?

Stačí napsat smsku, když mám zpoždění a nedorazím na schůzku včas?

Existuje něco jako akademická čtvrt hodinka?

Zdraví první dodavatel nebo zákazník?

Mohu odmítnout nabízenou kávu, když na ni nemám chuť?

Kdy a kam se mám v zasedačce nejlépe posadit?

Podává ruku nejprve generální ředitel nebo obchodní ředitelka?

Kdy mám předat firemní pero jako dárek pro mého zákazníka?

Mohu se představit jen jménem nebo i příjmením? A v jakém pořadí?

Kam si mám položit mobil, klíče od auta a peněženku?

Podávám vizitku do ruky nebo ji mohu položit klientovi na stůl?

Jaký titul mám použít, když je před jménem Ing. a za příjmením Ph.D?

Mám raději používat poznámkový blok, psát na tablet nebo jen poslouchat?

Jak mám reagovat, když mi starší zákazník začne tykat?

Mohu si také něco vyřídit na mobilu, když můj klient začne na schůzce telefonovat?

Je možné sedět s nohou přes nohu?

Za pracovní oběd platí dodavatel, který mě pozval nebo já?